

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

INFLUENCIA DEL PROGRAMA DE LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°1257 DEL CENTRO POBLADO DE HUAYCÁN-DISTRITO DE ATE-LIMA, 2013

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORES:

Br. KELLY OSPINA DELZO
Br. PABLO MARTÍN MEDINA YLLISCA

ASESOR:

Mg. GUIDO JUNIOR BRAVO HUAYNATES

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

Con especial deferencia a nuestros padres, a mis profesores de la maestría, y a quienes hicieron posible que este trabajo sea una realidad.

AGRADECIMIENTO

Al Sr. Director de la I.E. N°1257, Lic.
José Antonio Aguilar Oré.

Al Mg. Guido Bravo Huaynates por su
invalorable apoyo, comprensión,
exigencia y disponibilidad.

Al Mg. Jesús Arrunátegui

A la Psicóloga Violeta Carranza.

Al Mg. Helmer López Gutiérrez

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Ante ustedes, con el debido respeto, presentamos la tesis titulada “Influencia del Programa de Liderazgo Transformacional en las Relaciones Interpersonales de los Docentes de la Institución Educativa N° 1257 del Centro Poblado de Huaycán-Distrito de Ate-Lima, 2013”, con la finalidad de determinar el grado de influencia del programa de liderazgo transformacional en las relaciones interpersonales de los docentes de dicha institución educativa, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación.

El documento consta de cinco capítulos. El primero, desarrolla el problema de investigación y lo circunscribe, determinando su importancia para el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los docentes. El segundo, comprende el estudio del marco teórico, en donde se plantean las bases teóricas de la investigación. El tercer capítulo, considera el marco metodológico, presenta las hipótesis de investigación, las variables y la metodología a desarrollar.

En el cuarto capítulo se encuentra lo relacionado a los resultados de la investigación, llevando a cabo la descripción y discusión de los mismos, mientras que en el quinto capítulo, se señalan las conclusiones y sugerencias a las que arriba el estudio y que se ponen a consideración de la comunidad científica, terminando con la reseña bibliográfica y los anexos respectivos.

Los autores.

INDICE

| | |
|------------------|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice | v |
| Lista de tablas | viii |
| Lista de figuras | ix |
| Resumen | x |
| Abstract | xi |
| Introducción | xii |

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

| | |
|---------------------------------|----|
| 1.1. Planteamiento del Problema | 14 |
| 1.2. Formulación del problema | 15 |
| 1.2.1. Problema general | 15 |
| 1.2.2. Problemas específicos | 15 |
| 1.3. Justificación | 16 |
| 1.4. Limitaciones | 16 |
| 1.5. Antecedentes | 17 |
| 1.6. Objetivos | 27 |
| 1.6.1. Objetivo general | 27 |
| 1.6.2. Objetivo específicos | 27 |

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

| | |
|---|----|
| 2. Bases teórica de la investigación | 29 |
| 2.1. Programa de Liderazgo Transformacional | 29 |
| 2.1.1 Concepto y teorías del Liderazgo Transformacional | 29 |
| 2.1.2 Enfoques del Liderazgo | 29 |
| 2.1.3 El líder en la Educación | 31 |
| 2.1.4 Liderazgo Transformacional | 32 |
| 2.1.5 Teorías que sustenta el liderazgo transformacional | 33 |
| 2.1.6 Características del liderazgo transformacional | 33 |
| 2.1.7 Ampliando la Perspectiva del Liderazgo Transformacional | 36 |

| | |
|---|----|
| 2.1.8 Programa del Liderazgo Transformacional | 39 |
| 2.2. Relaciones Interpersonales | 42 |
| 2.2.1 Concepto de Relaciones Interpersonales | 42 |
| 2.2.2 Enfoques específicos sobre relaciones interpersonales | 44 |
| 2.2.3 Relaciones humanas en el proceso educativo | 45 |
| 2.2.4 Relaciones Interpersonales de los docentes | 46 |
| 2.3. Definición de términos básicos | 51 |

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

| | |
|---|----|
| 3.1 Hipótesis | 54 |
| 3.1.1 Hipótesis general | 54 |
| 3.1.2 Hipótesis específicas | 54 |
| 3.2 Variables | 55 |
| 3.2.1 Programa de Liderazgo Transformacional | 55 |
| 3.2.1.1 Definición conceptual | 55 |
| 3.2.1.2 Definición operacional | 55 |
| 3.2.2 Relaciones interpersonales | 56 |
| 3.2.2.1 Definición conceptual | 56 |
| 3.2.2.2 Definición operacional | 57 |
| 3.3 Metodología | 57 |
| 3.3.1 Tipo de estudio y nivel de estudio | 57 |
| 3.3.2 Diseño | 58 |
| 3.4 Población y muestra | 59 |
| 3.4.1 Población | 59 |
| 3.4.2 Muestra | 59 |
| 3.5 Métodos de investigación | 60 |
| 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 60 |
| 3.6.1 Técnicas | 65 |
| 3.6.2 Instrumentos | 61 |
| 3.6.3 Validez de los instrumentos | 62 |
| 3.6.4 Confiabilidad de los instrumentos | 62 |
| 3.7 Métodos de análisis de datos | 63 |

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

| | |
|---|-----|
| 4.1 Descripción | 65 |
| Prueba de normalidad. | 65 |
| 4.1.1 Prueba de hipótesis | 66 |
| 4.2 Discusión | 75 |
| CONCLUSIONES | 81 |
| SUGERENCIAS | 82 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 84 |
| | |
| ANEXOS | 91 |
| Anexo 1. Propuesta del programa | 92 |
| Anexo 2. Certificado de Validez | 172 |
| Anexo 3 Pretest: afectividad y relaciones interpersonales | 178 |
| Anexo 4. Validación de juicio de expertos | 181 |
| Anexo 5. Baremo del instrumento de relaciones interpersonales | 191 |
| Anexo 6. Matriz de consistencia | 192 |
| Anexo 7. Base de datos del Pretest del grupo experimental | 194 |
| Anexo 8. Base de datos del Pretest del grupo control | 195 |
| Anexo 9. Base de datos del Posttest del grupo experimental | 196 |
| Anexo 10. Base de datos del Posttest del grupo control | 197 |
| Anexo 11. Tabulación de la variable | 198 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1: Síntesis cronológico de los enfoques de estudio | 30 |
| Tabla 2: Enfoques sobre liderazgo en la organización | 31 |
| Tabla 3: Características del liderazgo transformacional | 34 |
| Tabla 4: Matriz de Operacionalización de la variable independiente | 56 |
| Tabla 5: Matriz de operacionalización de la variable dependiente | 57 |
| Tabla 6: Diseño Experimental | 58 |
| Tabla 7: Muestra de los docentes | 59 |
| Tabla 8: Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 61 |
| Tabla 09: Resultados de la validación de instrumentos | 62 |
| Tabla 10: Alfa de Cronbach | 62 |
| Tabla 11: Prueba de normalidad | 65 |
| Tabla 12: Resultados comparativos de la Dimensión Comunicación | 66 |
| Tabla 13: Resultados comparativos de la Dimensión Sentimientos | 68 |
| Tabla 14: Resultados comparativos de la Dimensión Percepción | 71 |
| Tabla 15: Resultados comparativos de la Dimensión Actitudes | 73 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1. Resultados comparativos de la Dimensión Comunicación | 66 |
| Figura 2. Resultados comparativos de la Dimensión Sentimientos | 69 |
| Figura 3. Resultados comparativos de la Dimensión Percepción | 73 |
| Figura 4. Resultados comparativos de la Dimensión Actitudes | 74 |

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad determinar la Influencia del Programa de Liderazgo Transformacional en las Relaciones Interpersonales de los Docentes de la Institución Educativa N° 1257 del Centro Poblado de Huaycán-Distrito de Ate-Lima, 2013.

El método del presente trabajo de investigación es experimental, este es un tipo cuasi-experimental. Los cuasi experimentos también manipulan deliberadamente al menos una variable independiente para ver su efecto y relación con una variable dependiente, según Hernadez, Fernandez y Baptista (2010). De una muestra de 32 docentes según el CAP, se utilizó dos muestras independientes, conformada por un total de 32 docentes de ambos sexos. Para el grupo experimental 16 docentes y para el grupo de control 16 docentes elegidos al azar, para el estudio del programa de liderazgo transformacional se empleó el modelo del perfil que fue tomado de la tesis de Medina (2010), mientras que para las relaciones interpersonales se modificó la encuesta de la tesis de López (2011) y Yañez (2010), las cuales fueron analizadas mediante el paquete estadístico SPSS versión 21 y las pruebas de diferencia de medias con el Test U Mann Whitney.

Los resultados revelan que en las dimensiones comunicación, sentimientos, percepción y actitudes de las relaciones interpersonales de los docentes del grupo control y experimental presentan condiciones iniciales similares en los puntajes obtenidos del pre-test. Por otro lado los puntajes del pos-test presentan diferencias significativas que lo muestra el grado de significancia ($p=0,001$) menor que $p=0,05$ grado de significancia al 95%, además de presentar los mayores puntajes.

Asimismo, entre las variables de investigación se encuentran influencias significativas y se concluye que el programa de liderazgo transformacional influye significativamente en las relaciones interpersonales de los docentes de la I.E. N° 1257.

Palabras Clave: *Programa del liderazgo transformacional y Relaciones Interpersonales.*

ABSTRACT

The present investigation was aimed at determining the influence of Transformational Leadership Program in Interpersonal Relations Teachers of School No. 1257 Village Center District Huaycán - Ate- Lima, 2013.

The method of the present research is experimental; this is a quasi -experimental. Quasi experiments also deliberately manipulate at least one independent variable to see its effect and relationship with a dependent variable, as Hernandez, Fernandez and Baptista (2010) . From a sample of 32 teachers under the CAP, we used two independent samples, consisting of a total of 32 teachers of both sexes. For the experimental group for 16 teachers and 16 teachers control group randomly selected for the study of transformational leadership program model was used for the profile that was taken from the thesis of Medina (2010), while for interpersonal relationships survey was modified thesis of Lopez (2011) and Yañez (2010), which were analyzed using SPSS version 21 and the mean difference tests with the Mann Whitney U test

The results reveal that the dimensions communication , feelings , perceptions and attitudes of teachers' interpersonal control and experimental group presented similar initial conditions in the scores of pre -test. On the other hand the post -test scores show significant differences that shows the degree of significance ($p = 0.001$) less than $p = 0.05$ level of significance at 95 % , in addition to presenting the highest scores

Also among the research variables are significant influences and concludes that transformational leadership program significantly influences interpersonal relationships El teachers N°. 1257.

Keywords: Transformational Leadership Program and Interpersonal Relationships.

INTRODUCCIÓN

El liderazgo docente es un componente importante para el logro de los objetivos en una institución educativa, lo que exige en el mundo de hoy una práctica interactiva y participativa. El líder docente debe impulsar la innovación, el cambio permanente, para aprovechar los recursos y sea participe de los diferentes roles a los cuales debe atender para lograr los objetivos propuestos, buscando adaptarse a situaciones cambiantes.

En base a estos señalamientos, es importante destacar que el líder docente debe ser un individuo cuyas cualidades y habilidades profesionales, estén vinculadas a la comunicación, a los sentimientos, a la percepción y a las actitudes, que corresponden a las relaciones interpersonales dentro de una institución.

De lo expuesto, se enfatiza la necesidad de elaborar un programa de liderazgo transformacional que influya en las relaciones interpersonales de los docentes de la I.E. N° 1257. Que sirva como medio o instrumento que permita mejorar las relaciones interpersonales.

Por ello, el presente trabajo pretende aportar con un programa que permita desarrollar sesiones y talleres sobre el liderazgo transformacional teniendo en cuenta las novísimas técnicas de los talleres.

El documento consta de cinco capítulos. En el primer capítulo se desarrolla el problema de investigación, circunscribiendo y determinando su importancia para la educación; además, se formula el problema, las limitaciones, antecedentes los objetivos generales y específicos. El segundo capítulo lo constituye el estudio del marco teórico y el planteamiento de las bases teóricas de la investigación, desarrollando los fundamentos conceptuales de cada una de las variables en estudio.

El tercer capítulo trata sobre el marco metodológico, presentándose las hipótesis de investigación, las variables y la metodología a desarrollar. En el cuarto capítulo se analizan los resultados de la investigación, llevándose a cabo la descripción y discusión de los mismos; mientras que en el capítulo quinto se señalan las conclusiones y sugerencias a las que arriba el estudio y que se pone a consideración de la comunidad científica. Finalmente se concluye con las referencias bibliográficas y los anexos, respectivamente.